

# PRIVACY STATEMENT NATUURSTAPPENCOACH

## Inleiding

NatuurStappenCoach neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [frank@natuurstappencoach.nl](mailto:frank@natuurstappencoach.nl).

## Wie is NatuurStappenCoach?

NatuurStappenCoach is de eenmanszaak NatuurStappenCoach, kantoorhoudende te (3984 KV) Odijk aan Cornelis van Sandelaan, 6, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30224736.

Wanneer NatuurStappenCoach jouw persoonsgegevens verwerkt, is NatuurStappenCoach de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt NatuurStappenCoach jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor NatuurStappenCoach persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens NatuurStappenCoach voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door NatuurStappenCoach worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Beheer van bestellingen
------------	-------------------------

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten over het product  
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Website*

Doeleinde: Website analytics  
Gegevens: Surfgedrag, Locatie  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde:	Beveiliging van gegevens
Gegevens:	Afbeeldingen, Wachtwoord, Naam, Adres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Onderzoek & Ontwikkeling*

Doeleinde:	Marktonderzoek
Gegevens:	Gewoonten, Levensstijl, Reisgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Gezondheidsgegevens, Gegevens over het gedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Wetenschappelijk onderzoek
Gegevens:	Gewoonten, Levensstijl, Reisgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Gezondheidsgegevens, Gegevens over het gedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgt NatuurStappenCoach jouw persoonsgegevens?**

NatuurStappenCoach heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je

de persoonsgegevens wilt zien die bij NatuurStappenCoach over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij NatuurStappenCoach. Je kunt verzoeken dat NatuurStappenCoach je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om NatuurStappenCoach te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van NatuurStappenCoach of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van NatuurStappenCoach te verkrijgen. NatuurStappenCoach zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat NatuurStappenCoach je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door NatuurStappenCoach*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [frank@natuurstappencoach.nl](mailto:frank@natuurstappencoach.nl).

NatuurStappenCoach zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat NatuurStappenCoach een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien NatuurStappenCoach je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat NatuurStappenCoach verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop NatuurStappenCoach je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [frank@natuurstappencoach.nl](mailto:frank@natuurstappencoach.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop NatuurStappenCoach jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [frank@natuurstappencoach.nl](mailto:frank@natuurstappencoach.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).